

Analityka HR: wskaźniki efektywności w odpowiedzi na potrzeby biznesu

Miejsce	Termin
ONLINE (hybrydowo)	2024-05-14 - 2024-05-15
Warszawa (hybrydowo)	2024-05-14 - 2024-05-15
ONLINE (hybrydowo)	2024-08-22 - 2024-08-23
Warszawa (hybrydowo)	2024-08-22 - 2024-08-23
ONLINE (hybrydowo)	2024-11-28 - 2024-11-29
Warszawa (hybrydowo)	2024-11-28 - 2024-11-29

Masz pytania odnośnie tego szkolenia? Skontaktuj się z nami: **22 / 845 52 53**, szkolenia@jgt.pl

Więcej informacji na temat szkolenia znajdziesz również tutaj: <https://www.jgt.pl/szkolenia,analitka-hr-ahk.html>

OPIS SZKOLENIA

Szkolenie jest propozycją dla pracowników wszystkich działów z obszaru HR, którzy świadomie realizują powierzone zadania, dążąc do uzyskania mierzalnych wyników swojej pracy. Na szkoleniu uczestnicy poznają sprawdzone **rynkowe wskaźniki efektywności pracy działów HR**, a także wypracują własne mierniki.

Cel szkolenia:

- praktyczne przedstawienie **metodologii badania efektywności procesów HR**,
- wypracowanie adekwatnych wskaźników w organizacjach uczestników,
- nabycie umiejętności budowania własnych, indywidualnych wskaźników adekwatnych do warunków każdej organizacji.

Korzyści ze szkolenia:

- możliwość raportowania działań HR na podstawie "twardych danych" uzyskanych dzięki sprawdzonym metodom,
- **optymalizacja zarządzania zasobami ludzkimi** pod kątem osiąganych wyników, także w zakresie efektywności finansowej,
- skuteczna realizacja zadań powierzonych działowi HR w oparciu o mierzalne wskaźniki.

Uczestnicy nabędą wiedzę o:

- bazowych wskaźnikach HR i zasadach samodzielnego konstruowania własnych mierników,
- najlepszych praktykach rynkowych w zakresie obniżania poziomu fluktuacji i absencji chorobowej,
- metodologii badania zaangażowania pracowników na różnych etapach cyklu życia w organizacji,
- standardach realizowanych projektów HR jako punkcie odniesienia do ulepszeń we własnej organizacji.

Uczestnicy nabędą umiejętności:

- interpretacji i budowania adekwatnych wskaźników HR,
- identyfikowania i analizy danych pod kątem optymalizacji procesów HR,
- analizy kosztów i zysków w najważniejszych obszarach HR: rekrutacja i selekcja, projekty rozwojowe,
- badania efektywności działań HR w oparciu o wskaźniki biznesowe, w tym ROI,
- usprawniania najważniejszych procesów w firmie w oparciu o sprawdzone dane i najlepsze praktyki.

Adresaci szkolenia:

- pracownicy działów z obszaru HR: rekrutacji, benefitów, szkoleń i innych.

Metody szkoleniowe:

Wykład w oparciu o prezentację, dyskusja grupy, pytania uczestników, ćwiczenia grupowe i indywidualne. Opracowanie planu wdrożeniowego do wprowadzenia po szkoleniu.

Szkolenia realizujemy w formie online, hybrydowej lub stacjonarnej. Niezależnie od formy realizacji - zajęcia odbywają się w sposób interaktywny, z możliwością zadawania pytań, wyjaśnienia wątpliwości, prowadzenia dyskusji i omówienia z trenerem przykładów z własnej praktyki. Nie nagrywamy szkoleń. Pomagamy w kwestiach technicznych.

PROGRAM**1. Bazowe wskaźniki w obszarze HR - co mierzyć, jak interpretować wyniki i wprowadzać ulepszenia?**

- Jakie wskaźniki i kiedy są nam potrzebne? - analityka z sensem
- Wskaźniki produktywności zasobów ludzkich - źródła danych, obliczanie i praktyczne wskazówki do dalszej pracy
- Absencja chorobowa - kompleksowe podejście (zestaw narzędzi Excel) i najlepsze praktyki w obniżaniu poziomu wskaźnika
- Fluktuacja pracowników - prawidłowe konstruowanie wskaźników i wytyczne do poprawy retencji
- Pomiar satysfakcji i zaangażowania - metodologia IPA, obliczanie CSI i eNPS

2. Podnoszenie jakości procesów HR

- Badanie efektywności programów rozwojowych, w tym szkoleń, programów talentowych, coachingu itp.
 - Analiza kosztów w projektach HR - rodzaje kosztów i ich znaczenie dla wiarygodności HR
 - Jak przełożyć „miękkie” efekty na „twardy” zysk? - wyodrębnianie rezultatów biznesowych
 - Wyliczanie zwrotu z inwestycji (ROI) w projektach HR - co oznacza wskaźnik i jak przekonać biznes do inwestycji w ludzi?
- Podnoszenie skuteczności rekrutacji dzięki Evidence Based HRM
 - Obniżanie kosztów rekrutacyjnych (Excel) a opłacalność dla organizacji
 - Najtrafniejsze narzędzia selekcyjne i triangulacja metod kluczem do pozyskania zaangażowanych i kompetentnych pracowników
 - Candidate Experience i onboarding - dlaczego zyskują na znaczeniu (przegląd wyników najnowszych raportów i skutecznych „patentów”)

3. Plan działań wdrożeniowych - uczestnicy konstruują własne strategie w zakresie analityki HR**4. Odpowiedzi na pytania zgłaszane przez uczestników**

MIEJSCE

Miejsce realizacji szkolenia wskazane jest **na górze strony**, bezpośrednio pod terminem szkolenia. Szkolenie może być realizowane **ONLINE, stacjonarnie** (w sali szkoleniowej) **lub hybrydowo** (jednocześnie w sali szkoleniowej i ONLINE).

SKOLENIE ONLINE:

Każdy uczestnik łączy się ze swojego miejsca pracy / zamieszkania. Wymagania: komputer / tablet z dostępem do Internetu, wyposażony w mikrofon, opcjonalnie słuchawki. **Link dostępowy do szkolenia dostarczymy z wyprzedzeniem 1-dniowym.**

SKOLENIE STACJONARNE:

Miejsce szkolenia zlokalizowane w centrum Warszawy. Na 4 dni robocze przed planowanym terminem szkolenia skontaktujemy się z Państwem i prześlemy szczegółowe informacje na temat lokalizacji szkolenia.

WIELE SZKOLEŃ REALIZUJEMY HYBRYDOWO, by umożliwić Państwu wybór dogodnej formy udziału w szkoleniu. Część uczestników jest w sali szkoleniowej, a część osób łączy się ze szkoleniem zdalnie. Niezależnie od formy udziału w szkoleniu, zajęcia odbywają się w sposób interaktywny, z możliwością zadawania pytań, wyjaśnienia wątpliwości, prowadzenia dyskusji i omówienia z trenerem przykładów z własnej praktyki.

WYKŁADOWCA

Certyfikowany trener umiejętności osobistych i menedżerskich, psycholog, coach i doradca organizacyjny z kilkunastoletnim doświadczeniem w biznesie.

Absolwentka Uniwersytetu Łódzkiego, ukończyła Studium Treningu Psychologicznego według standardu Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Zdobyła uprawnienia trenera I i II stopnia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.

Zdobywała doświadczenie pracując w międzynarodowej korporacji z sektora bankowego, w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi, a także jako członek zarządu firmy doradczej świadczącej usługi konsultingowe oraz specjalista w zakresie nowoczesnych rozwiązań podnoszących efektywność, komfort pracy i zaangażowanie pracowników.

Prowadzi szkolenia w oparciu o aktywne metody uczenia się dorosłych, w tym cykl Kolba oraz proces grupowy. W ramach projektów szkoleniowych przeprowadza diagnozę potrzeb szkoleniowych z wykorzystaniem metodologii IPA (Importance-Performance Analysis), kompleksową ewaluację w oparciu o Nowy Model Kirkpatricka (także z rozszerzeniem Phillipsa z badaniem zwrotu z inwestycji). Stosuje narzędzia podnoszące efektywność biznesową szkoleń.

Trener zatwierdzony przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów oraz ekspert Kancelarii Prezesa Rady Ministrów w zakresie tworzenia i wdrażania standardów zarządzania zasobami ludzkimi w służbie cywilnej.

Kluczowe kwalifikacje:

- Doświadczenie w kilkuset projektach w zakresie projektowania oraz wdrażania systemów zarządzania rozwojem i dobrostanem pracowników
- Analityk HR, w tym analiza efektywności projektów rozwojowych
- Praca w nurcie Evidence Based HRM (zarządzanie oparte na faktach)
- Trener Szkoły Trenerów, coach
- Kotrener treningu interpersonalnego w oparciu o proces grupowy
- Akredytowany praktyk PRISM Brain Mapping i osoba prowadząca szkolenia certyfikacyjne

- Certyfikowany asesor International Task Force on Assessment Center Guidelines
-

CENA

Cena szkolenia podana jest **na górze strony**, obok terminu szkolenia i przycisku ZAPISZ SIĘ. **Dla szkoleń hybrydowych** (realizowanych jednocześnie w sali szkoleniowej i ONLINE) - **cena szkolenia różni się w zależności od formy udziału w szkoleniu.**

UDZIAŁ W FORMIE ONLINE:

Cena obejmuje: uczestnictwo w szkoleniu dla 1 osoby, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, certyfikat ukończenia szkolenia (wystawiany pod warunkiem obecności na co najmniej 80% zajęć), zapewnienie platformy szkoleniowej i dostępu do szkolenia w czasie rzeczywistym, test połączenia, pomoc techniczną w razie potrzeby.

UDZIAŁ W FORMIE STACJONARNEJ:

Cena obejmuje: uczestnictwo w szkoleniu dla 1 osoby, materiały szkoleniowe, serwis kawowy, lunch, certyfikat ukończenia szkolenia (wystawiany pod warunkiem obecności na co najmniej 80% zajęć).

Ważne informacje:

- Do podanej ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%. W przypadku, gdy udział w szkoleniu jest finansowany co najmniej w 70% ze środków publicznych, szkolenie podlega zwolnieniu z VAT.
 - Przy zgłoszeniu więcej niż 1 osoby - RABAT 5% dla każdego uczestnika.
 - Cena szkolenia nie obejmuje noclegu. Osoby zainteresowane noclegiem mogą skorzystać z naszej pomocy przy dokonaniu rezerwacji, poniżej informacje o dostępnych możliwościach.
 - SPOSÓB PŁATNOŚCI: Płatność może być dokonana po zrealizowanej usłudze, gdy zgłaszającym jest instytucja publiczna, a także w przypadku innych zgłaszających, o ile taka forma płatności zostanie zaakceptowana przez organizatora. Organizator akceptuje wydłużone terminy płatności. **Prosimy o wskazanie preferowanej formy płatności na formularzu zgłoszeniowym.**
 - Szczegółowe informacje na temat zasad realizacji usługi znajdują się w **Regulaminie**
-