

Jak zarządzać jakością w placówce medycznej - wymogi ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta

Masz pytania odnośnie tego szkolenia? Skontaktuj się z nami: **22 / 845 52 53**, szkolenia@jgt.pl

Więcej informacji na temat szkolenia znajdziesz również tutaj:

<https://www.jgt.pl/szkolenia,zarzadzanie-jakoscia-w-placowce-medycznej-jma.html>

OPIS SZKOLENIA

Zapraszamy na szkolenie ze zmian w Ustawie o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta.

Jak opisuje ustawodawca, wdrożenie nowych rozwiązań ma docelowo doprowadzić m.in. do:

- poprawy skuteczności diagnostyki i leczenia przez systematyczną ocenę klinicznych wskaźników jakości,
- poprawy bezpieczeństwa i satysfakcji pacjenta przez rejestrowanie i monitorowanie zdarzeń niepożądanych,
- uzyskania porównywalności podmiotów udzielających świadczeń pod względem jakości i skuteczności oferowanej opieki.

Narodowy Fundusz Zdrowia 30 kwietnia 2025 r. po raz pierwszy opublikował 55 wskaźników jakości opieki zdrowotnej. Wskaźniki te dotyczą zarówno szpitali, jak i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz podstawowej opieki zdrowotnej. Zostały one wcześniej zdefiniowane w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Monitorowanie jakości jest teraz nowym obowiązkiem w opiece zdrowotnej.

Podczas szkolenia przekażemy aktualne **informacje dotyczące wskaźników do rzetelnego pomiaru jakości usług w placówkach medycznych** w trzech najistotniejszych obszarach:

- zarządczym,
- konsumenckim,
- klinicznym.

Cele szkolenia:

- przedstawienie aktualnych przepisów, kluczowych elementów ustawy z 2023 r., wprowadzonych w 2025 wskaźników monitorowania jakości oraz planowanej nowelizacji zapisów ustawy
- zapoznanie uczestników z wymaganiami, które mają w sposób kompleksowy i skoordynowany realizować politykę zdrowotną
- przekazanie obowiązujących wymogów funkcjonowania podmiotów udzielających świadczeń z funduszy NFZ – autoryzacji oraz dobrowolności przystępowania do akredytacji

Korzyści ze szkolenia:

- efektywne i zgodne z prawem prowadzenie działań opartych na nowej ustawie
- możliwość zadawania pytań – sesja Q&A (pytań i odpowiedzi)
- możliwość pozyskania aktualnej wiedzy, na jakim etapie jest proces wdrażania zapisów ustawy o jakości usług medycznych

Adresaci szkolenia:

- pełnomocnicy ds. jakości

- osoby pracujące w zespołach jakości, będące bezpośrednio odpowiedzialne za wprowadzanie zmian, pisanie procedur, instrukcji, realizację wskaźników jakości
- osoby odpowiedzialne za prowadzenie Planu Poprawy Jakości, monitorowanie wskaźników, zdarzeń niepożądanych
- osoby zajmujące się jakością w jednostkach ochrony zdrowia
- menedżerowie zespołów
- kadra kierownicza

Metody szkolenia:

wykład w oparciu o przykłady praktyczne, sesja pytań i odpowiedzi, dyskusja na forum, wyjaśnianie wątpliwości związanych z tematem szkolenia

Szkolenia realizujemy w formie online, hybrydowej lub stacjonarnej. Niezależnie od formy realizacji - zajęcia odbywają się w sposób interaktywny, z możliwością zadawania pytań, wyjaśnienia wątpliwości, prowadzenia dyskusji i omówienia z trenerem przykładów z własnej praktyki. Nie nagrywamy szkoleń. Pomagamy w kwestiach technicznych.

PROGRAM

1. Autoryzacja

- Co to jest autoryzacja i jakie podmioty lecznicze pod nią podlegają
- Na jaki okres będzie wydawana autoryzacja
- Co to jest podmiot wnioskujący, wizyty autoryzacyjne
- Wnioski o autoryzację - treść wniosku, wydawanie lub odmowa wniosku, termin rozpatrzenia
- Wizyty autoryzacyjne - upoważniania, protokół z wizyty
- Co to jest autoryzacja warunkowa? Odwołania od odmowy
- Okres karencji w przypadku odmowy wydania autoryzacji lub cofnięcia autoryzacji

2. „Wewnętrzny system” zarządzania jakością i bezpieczeństwem

- Co kryje się pod pojęciem „wewnętrzny system”
- Obowiązek posiadania zasad, procedur, metod oraz opisów stanowisk pracy w celu zapobieżenia wystąpieniu zdarzeń niepożądanych
- Udowodnienie skuteczności sprawnego działania wewnętrznego systemu na podstawie wyników badań i opinii pacjentów
- Identyfikacja obszarów do poprawy jakości
- Kryteria oraz metody potrzebne do zapewnienia skutecznego nadzoru nad jakością i bezpieczeństwem
- Monitorowanie zdarzeń niepożądanych
- Obligatoryjne szkolenia

3. Akredytacja w ochronie zdrowia

- Przeprowadzania procedury oceniającej podmiotu wnioskującego o akredytację
- Potwierdzenie przez podmiot prowadzący działalność leczniczą standardów akredytacyjnych
- Zasady wydawania akredytacji oraz okres, na który jest wydawana. Obowiązek informowania o wydaniu,

cofnięciu lub odnowie udzielenia akredytacji

- Standardy akredytacyjne – podział względem rodzaju działalności, zakresu świadczeń
- Wymogi spełnienia standardu akredytacyjnego – opisy wymagań, sposób oceny skali punktowej oraz przypisanej wagi. Minimalne warunki udzielania akredytacji
- Wymóg spełniania obligatoryjnych standardów – a warunek udzielenia akredytacji
- Standardy, które mogą być wyłączone z oceny
- Okres przejścia ze starego systemu oceny na nowy system akredytacyjny
- System monitorowania Wniosków o Udzielenia Akredytacji
- Wybór i uprawnienia wizytatora
- Raport z wizyty, udzielenia lub odmowa udzielenia akredytacji. Możliwości odwołania do Rady Akredytacyjnej

4. Rada Akredytacyjna i wizytatorzy

- Zadania, powołania członków, skład, kadencja Rady Akredytacyjnej
- Kto może zostać wizytatorem – postępowanie kwalifikacyjne, wymogi egzaminacyjne, przebieg naboru

5. Nowe wskaźniki jakości opieki zdrowotnej

- Aspekty zarządcze
- Aspekty konsumenckie
- Aspekty kliniczne
- Rola monitorowania jakości usług w systemie ochrony zdrowia

6. Pytania uczestników, dyskusje, podsumowanie szkolenia

MIEJSCE

Forma realizacji szkolenia wskazana jest **na górze strony**, bezpośrednio pod terminem szkolenia. Szkolenie może być realizowane:

- **ONLINE**
- **stacjonarnie** (w sali szkoleniowej)
- **lub hybrydowo** (jednocześnie w sali szkoleniowej i ONLINE).

W Warszawie nasze szkolenia odbywają się w **Centrum Szkoleniowym Golden Floor**, w dwóch lokalizacjach, obie w samym centrum Warszawy, z dogodnym dojazdem komunikacją publiczną, w bliskiej odległości od dworca PKP Warszawa Centralna i Warszawa Zachodnia:

- w budynku Atlas Tower, Aleje Jerozolimskie 123a (przy Placu Zawiszy)
- w budynku, w którym mieści się Hotel Presidential (naprzeciwko Dworca Centralnego), Al. Jerozolimskie 65/79, wejście przez Centrum LIM

Informację o miejscu szkolenia wysyłamy wraz z potwierdzeniem realizacji szkolenia.

SZKOLENIE ONLINE:

Każdy uczestnik łączy się ze swojego miejsca pracy / zamieszkania. Wymagania: komputer / tablet z dostępem do Internetu, wyposażony w mikrofon, opcjonalnie słuchawki. **Link dostępowy do szkolenia dostarczymy z wyprzedzeniem 1-dniowym.**

WIELE SZKOLEŃ REALIZUJEMY HYBRYDOWO, by umożliwić Państwu wybór dogodnej formy udziału w szkoleniu. Część uczestników jest w sali szkoleniowej, a część osób łączy się ze szkoleniem zdalnie. Niezależnie od formy udziału w szkoleniu, zajęcia odbywają się w sposób interaktywny, z możliwością zadawania pytań, wyjaśnienia wątpliwości, prowadzenia dyskusji i omówienia z trenerem przykładów z własnej praktyki.

WYKŁADOWCA

Doktor nauk o zdrowiu, absolwentka Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, ukończyła także szkoły podyplomowe: Jakość w ochronie zdrowia, Kontroler wewnętrzny.

Jest menadżerem Działu Jakości w prywatnym szpitalu, posiadającym od 2022 roku najwyższy i jedyny tak wysoki wynik akredytacyjny w Polsce (96%).

Jest audytorem zewnętrznym ISO 9001 z zakresu branż: służba zdrowia, szkolnictwo wyższe, jednostki samorządu terytorialnego.

Od 2014 roku wykorzystuje swoją wiedzę i praktyczne doświadczenie, prowadząc szkolenia. Jest również wykładowcą studiów magisterskich, podyplomowych oraz MBA w ochronie zdrowie.

CENA

Cena szkolenia podana jest **na górze strony**, obok terminu szkolenia i przycisku ZAPISZ SIĘ. **Dla szkoleń hybrydowych** (realizowanych jednocześnie w sali szkoleniowej i ONLINE) - **cena szkolenia różni się w zależności od formy udziału w szkoleniu.**

UDZIAŁ W FORMIE ONLINE:

Cena obejmuje: uczestnictwo w szkoleniu dla 1 osoby, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, certyfikat ukończenia szkolenia (wystawiany pod warunkiem obecności na co najmniej 80% zajęć), zapewnienie platformy szkoleniowej i dostępu do szkolenia w czasie rzeczywistym, test połączenia, pomoc techniczną w razie potrzeby.

UDZIAŁ W FORMIE STACJONARNEJ:

Cena obejmuje: uczestnictwo w szkoleniu dla 1 osoby, materiały szkoleniowe, serwis kawowy, lunch, certyfikat ukończenia szkolenia (wystawiany pod warunkiem obecności na co najmniej 80% zajęć).

Ważne informacje:

- Do podanej ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%. W przypadku, gdy udział w szkoleniu jest finansowany co najmniej w 70% ze środków publicznych, szkolenie podlega zwolnieniu z VAT.
- Przy zgłoszeniu więcej niż 1 osoby - RABAT 5% dla każdego uczestnika.
- Cena szkolenia nie obejmuje noclegu. Osoby zainteresowane noclegiem mogą skorzystać z naszej pomocy przy dokonaniu rezerwacji, poniżej informacje o dostępnych możliwościach.
- SPOSÓB PŁATNOŚCI: Płatność może być dokonana po zrealizowanej usłudze, gdy zgłaszającym jest instytucja publiczna, a także w przypadku innych zgłaszających, o ile taka forma płatności zostanie zaakceptowana przez

organizatora. Organizator akceptuje wydłużone terminy płatności. **Prosimy o wskazanie preferowanej formy płatności na formularzu zgłoszeniowym.**

- Szczegółowe informacje na temat zasad realizacji usługi znajdują się w [Regulaminie](#)
-